





TAKUUEHDOT



Tämän takuun voimassaolo edellyttää, että lattianpäällyste on asennettu ja huollettu Wicanders Hydrocork asennus- huolto-ohjeiden mukaisesti, jotka löytyvät sivulta <https://korkkitrio.fi/> tai pakkauksista. Jos teillä on kysyttävää, kääntykää puoleemme wicandersmyynti@korkkitrio.fi.

1. **LAATUNORMIT:** Takaamme että toimitushetkellä Hydrocork täyttää ISO 10582 ja EN 14085 laatunormit.
2. **LAAJENNETTU TAKUU (RAKENNE JA KULUMINEN):** Aina kun tuotteemme hankitaan uutena ja valtuutetulta myyjältä, me takaamme, että alla olevassa taulukossa ilmoitetun aikavälin sisällä (ostopäivämäärästä lukien) tuotteessamme ei esiinny valmistusvirheitä ja tuotteen kulutuskerros ei kulu loppuun. Käsite loppuun kuluminen tarkoittaa kulutuskerroksen 100 prosenttista kulumista pois alueelta, joka vastaa 5 prosenttia asennetun lattianpäällysteen pinta-alasta.
RAJOITETTU VEDENKESTO TAKUU: Vaikka Hydrocork on 100 % vedenkestävä eikä kosteus heikennä sitä, on todennäköisempää että liiallinen kosteus vaurioittaa lattia- ja seinärakenteita ja antaa kasvumahdollisuuden erilaisille kasvustoille. Takuu ei kata ympäröiviä rakenteita, seiniä, aluslattiaa, listoja, huonekaluja tai mitään mikä ei ole itse Hydrocorkkia eikä ulos asennettuja lattoita.

	Area and intensity of use according to ISO 10874	
Structural, Wear & Waterproof	Residential	Commercial
Hydrocork Floating 0,55 mm	 	 

TAKUUEHDOT



3. LAAJENNETU TAKUUN KATTAVUUS

- 3.1. Tämän takuun viiden (5) ensimmäisen voimassaolovuoden aikana vialliset lattianpäällysteet korvataan uusilla, vialliset poistetaan ja korvaavat tuotteet asennetaan veloituksetta tai, valintamme mukaan voimme palauttaa maksun.
- 3.2. Viiden (5) vuoden alkuvaiheen jälkeen (soveltuvin osin, sen mukaan kuin on ilmoitettu kohdassa 2), toimitamme korvattavaksi kaiken tai vain osan lattianpäällysteestä alla olevan käyttöiän taulukon mukaisesti:

Aika (vuosina):	Takuu korvaa:
0-5	100-prosenttisesti viallisen lattianpäällysteen sekä poisto- ja asennuskulut
6-10	100-prosenttisesti viallisen lattianpäällysteen, mutta ei poisto- ja asennuskuluja
11-20	50 prosenttia viallisesta lattianpäällysteestä, mutta ei poisto- ja asennuskuluja
21-25	25 prosenttia viallisesta lattianpäällysteestä, mutta ei poisto- ja asennuskuluja

4. TAKUUN RAJOITUKSET: Takuu ei kata alla lueteltuja tapauksia:

- 4.1. Asennusta ei ole tehty ammattimaisesti maahantuojan (tarkennettuina) tai valmistajan antamia ohjeita noudattaen eikä maahantuojan (tarkennettuina) tai valmistajan hyväksymiä lisätarvikkeita käyttäen.
- 4.2. Aluslattian tasoitus, alusmateriaali tai aluslattia on tarkoitukseen sopimaton.
- 4.3. Väärä tuotevalinta: lattianpäällyste on tarkoitukseen sopimaton.
- 4.4. Lattianpäällystettä on hoidettu väärin, tai on käytetty tuotteita, joita maahantuoja tai valmistaja ei ole hyväksynyt.
- 4.5. Tuotteitamme on muutettu tai niitä on korjattu ei-suositelluilla tuotteilla, tai on käytetty vääriä asennus- tai korjausmenetelmiä.
- 4.6. Äärimmäiset ympäristöolosuhteet.
- 4.7. Kiillon väheneminen tai häviäminen ei ole kulutuspinnan kulumista.
- 4.8. Vähäiset tai epäolennaiset visuaaliset viat.
- 4.9. Pyörillä varustettujen toimistotuolien on noudatettava standardia EN 12529 (tyyppi W). Käytä suojaavia tuolinalusmattoja pyörillä varustettujen toimistotuolien alla.
- 4.10. Asennettaessa jääneet raot (EN 14085 > 0,2 mm) ja tarkennettuna tasaisuuspoikkeamat (SisäRYL 2013) Luokka 1 ± 2 mm ja Luokka 2 ± 3,0 mm kahden metrin matkalla.
- 4.11. Suuret kaupalliset alueet (EN 685 Käyttöluokka 34) tai suuret teollisuusalueet (EN 685 Käyttöluokka 42), vaikka ISO 10874 luokitus saattaa sallia sen.
- 4.12. Takuu ei kata muita tuotelinjvoja, joita ei ole mainittu kohdassa 1, eikä lattianpäällysteitä, jotka ovat myyty sekundana.
- 4.13. Vahingot, väärinkäyttö, force majeure; painavien, riittämättömästi suojattujen huonekalujen tai laitteiden aiheuttamat vauriot; iskujen, hydrostaattisen paineen ja terävien esineiden aiheuttamat painaumat, repeämät, hankaumat ja naarmut; huolimattomuudesta aiheutuneet vauriot; palo- ja vesivahingot, syöpymisvauriot; piikkikorkkoisten kenkien ja lemmikkieläinten kynsien aiheuttamat vauriot; pikkukivien ja hiekan tai muun hankaavan aineen aiheuttamat vauriot.
- 4.14. Viat, jotka voitiin tunnistaa ennen asennusta.
- 4.15. Väri- tai vivahde-erot, koska ne ovat tyyppillisiä luonnonmateriaalista valmistetuille lattianpäällysteille.
- 4.16. Narina. Korkkilattioiden narinan voi aiheutua monesta syystä.

TAKUUEHDOT



5. **MUUT EHDOT.** Tämä on rajoitettu takuu. Näissä takuehdoissa mainittuja veloitteita lukuun ottamatta me emme myönnä tuotteisiimme liittyen mitään muuta nimenomaista tai hiljaista takuuta, mukaan lukien esimerkiksi kaikki takuut koskien tuotteen kauppakelpoisuutta tai soveltuvuutta johonkin määrättyyn käyttötarkoitukseen. Me emme vastaa muista loppukäyttäjälle/ostajalle tai kolmannelle osapuolelletuotteessamme esiintyvistä viasta aiheutuneista suorista tai epäsuorista vahingoista (joihin kuuluvat välilliset, satunnaiset, erityiset ja muut vahingot sekä kaiken luonteiset voiton menetykset) kuin niistä, jotka tässä on nimenomaisesti mainittu. Tämä rajoitettu takuu antaa Teille nimenomaisia oikeuksia, rajoittamatta kuitenkaan millään tavalla käyttäjälle/ostajalle kuuluvia lainmukaisia oikeuksia. Teillä saattaa olla lain nojalla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat valtion, osavaltion tai hallintoalueen mukaan. Jotkut valtiot eivät salli hiljaisen takuun tai satunnaisten välillisten vahinkojen pois sulkemista tai rajoittamista, joten yllä mainitut rajoitukset tai takuun ulkopuolelle jätetyt seikat eivät ehkä koske Teitä.