







Käyttöluokka (ISO 10874)	
Kodin tilat	Julkiset tilat



Tämän takuun voimassaolo edellyttää, että lattianpäällyste on asennettu ja huollettu Wise asennus- huolto-ohjeiden mukaisesti, jotka löytyvät sivulta <https://korkkitrio.fi/> tai pakkauksista. Jos teillä on kysyttävää, kääntykää puoleemme wicandersmyynti@korkkitrio.fi.

- LAATUNORMIT:** Takaamme että toimitushetkellä Wise täyttää EN ISO 20326:2018 laatu normin.
- LAAJENNETTU TAKUU (RAKENNE JA KULUMINEN):** Aina kun tuotteemme hankitaan uutena ja valtuutetulta myyjältä, me takaamme, että alla olevassa taulukossa ilmoitetun aikavälin sisällä (ostopäivämäärästä lukien) tuotteessamme ei esiinny valmistusvirheitä ja tuotteen kulutuskerros ei kulu loppuun. Käsite loppuun kulumisen tarkoittaa kulutuskerroksen 100 prosentista kulumista pois alueelta, joka vastaa 5 prosenttia asennetun lattianpäällysteen pinta-alasta.

Käyttöluokka (ISO 10874)	
Kodin tilat	Julkiset tilat
	
	

3. LAAJENNETTU TAKUUN KATTAVUUS

- Tämän takuun viiden (5) ensimmäisen voimassaolovuoden aikana violliset lattianpäällysteet korvataan uusilla, violliset poistetaan ja korvaavat tuotteet asennetaan veloitusetta tai, valintamme mukaan voimme palauttaa maksun.
- Viiden (5) vuoden alkuvaiheen jälkeen (soveltuvien osien, sen mukaan kuin on ilmoitettu kohdassa 2), toimitamme korvattavaksi kaiken tai vain osan lattianpäällysteestä alla olevan käyttöiän taulukon mukaisesti:

Aika (vuosina):	Takuu korvaa:
0-5	100-prosenttisesti viollisen lattianpäällysteen sekä poisto- ja asennuskulut
6-10	100-prosenttisesti viollisen lattianpäällysteen, mutta ei poisto- ja asennuskuluja
11-20	50 prosenttia viollisesta lattianpäällysteestä, mutta ei poisto- ja asennuskuluja
21-25	25 prosenttia viollisesta lattianpäällysteestä, mutta ei poisto- ja asennuskuluja

4. TAKUUN RAJOITUKSET: Takuu ei kata alla lueteltuja tapauksia:

- Asennusta ei ole tehty ammattimaisesti maahantuojan (tarkennettuina) tai valmistajan antamia ohjeita noudattaen eikä maahantuojan (tarkennettuina) tai valmistajan hyväksymiä lisätarvikkeita käyttäen.
- Aluslattian tasoitus, alusmateriaali tai aluslattia on tarkoitukseen sopimaton.
- Väärä tuotevalinta: lattianpäällyste on tarkoitukseen sopimaton.
- Lattianpäällystettä on hoidettu väärin, tai on käytetty tuotteita, joita maahantuojaa tai valmistaja ei ole hyväksynyt.
- Tuotteitamme on muutettu tai niitä on korjattu ei-suositelluilla tuotteilla, tai on käytetty väärää asennus- tai korjausmenetelmiä.
- Äärimmäiset ympäristöolosuhteet.
- Kiillon väheneminen tai häviäminen ei ole kulutuspinnan kulumista.
- Vähäiset tai epäolennaiset visuaaliset viat.

- 4.9. Pyörillä varustettujen toimistotuolien on noudatettava standardia EN 12529 (tyyppi W). Käytä suojaavia tuolinalusmattoja pyörillä varustettujen toimistotuolien alla.
- 4.10. Asennettaessa jääneet raot (EN 14085 > 0,2 mm) ja tarkennettuna tasaisuuspoikkeamat (SisäRYL 2013) Luokka 1 ± 2 mm ja Luokka 2 ± 3,0 mm kahden metrin matkalla.
- 4.11. Suuret kaupalliset alueet (EN 685 Käyttöluokka 34) tai suuret teollisuusalueet (EN 685 Käyttöluokka 42), vaikka ISO 10874 luokitus saattaa sallia sen.
- 4.12. Takuu ei kata muita tuotelinjooja, joita ei ole mainittu kohdassa 1, eikä lattiapäällysteitä, jotka ovat myyty sekundana.
- 4.13. Vahingot, väärinkäyttö, force majeure; painavien, riittämättömästi suojattujen huonekalujen tai laitteiden aiheuttamat vauriot; iskujen, hydrostaattisen paineen ja terävien esineiden aiheuttamat painaumat, repeämät, hankaumat ja naarmut; huolimattomuudesta aiheutuneet vauriot; palo- ja vesivahingot, syöpymisvauriot; piikkikorkkoisten kenkien ja lemmikkieläinten kynsien aiheuttamat vauriot; pikkukivien ja hiekan tai muun hankaavan aineen aiheuttamat vauriot.
- 4.14. Viat, jotka voitiin tunnistaa ennen asennusta.
- 4.15. Väri- tai vivahde-erot, koska ne ovat tyypillisiä luonnonmateriaalista valmistetuille lattiapäällysteille.
- 4.16. Narina. Korkkilattioiden narinan voi aiheutua monesta syystä.
5. **MUUT EHDOT.** Tämä on rajoitettu takuu. Näissä takuuehdoissa mainittuja veloitteita lukuun ottamatta me emme myönnä tuotteisiimme liittyen mitään muuta nimenomaista tai hiljaista takuuta, mukaan lukien esimerkiksi kaikki takuut koskien tuotteen kauppakelpoisuutta tai soveltuvuutta johonkin määrättyyn käyttötarkoitukseen. Me emme vastaa muista loppukäyttäjälle/ostajalle tai kolmannelle osapuolelletuotteessamme esiintyvistä viasta aiheutuneista suorista tai epäsuorista vahingoista (joihin kuuluvat välilliset, satunnaiset, erityiset ja muut vahingot sekä kaiken luonteiset voiton menetykset) kuin niistä, jotka tässä on nimenomaisesti mainittu. Tämä rajoitettu takuu antaa Teille nimenomaisia oikeuksia, rajoittamatta kuitenkaan millään tavalla käyttäjälle/ostajalle kuuluvia lainmukaisia oikeuksia. Teillä saattaa olla lain nojalla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat valtion, osavaltion tai hallintoalueen mukaan. Jotkut valtiot eivät salli hiljaisen takuun tai satunnaisten välillisten vahinkojen pois sulkemista tai rajoittamista, joten yllä mainitut rajoitukset tai takuun ulkopuolelle jätetyt seikat eivät ehkä koske Teitä.